



## Saha Gücü Yönetim Sistemi

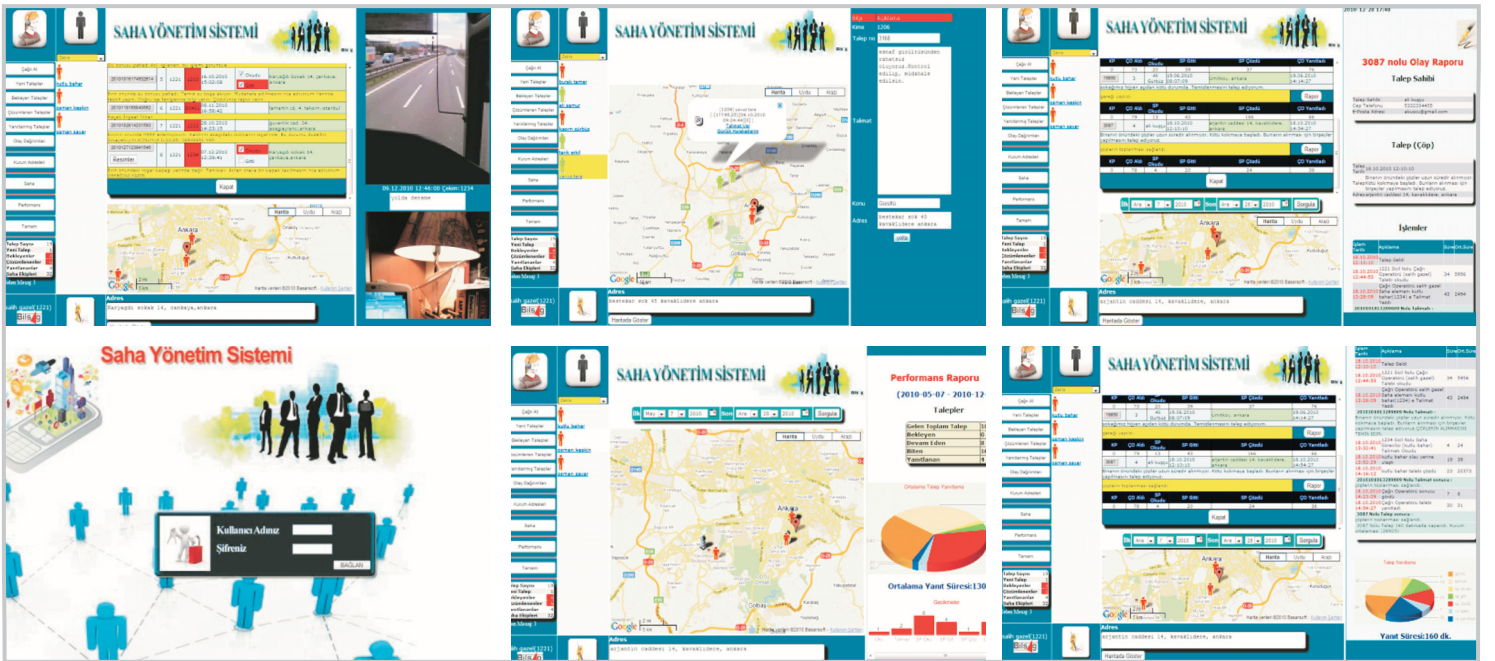
FiloTürk'ün sunduğu Saha Gücü Yönetim Sistemi sayesinde araçlarını izleyen firmalar artık tek sistem altyapısı üzerinden bir tuşa basarak hem sahadaki araçlarını hem de sahadaki elemanlarını izleyebilecek ve yönetebilecek. Filolarını Mobiliz Mobil Takip ve Filo Yönetim Sistemi sayesinde en verimli şekilde yöneten sistem kullanıcıları istedikleri takdirde, Bilsag Saha Gücü Yönetim Sistemi'nden de faydalanabilecek. Sistem sayesinde sahadaki elemanlarının yürütmekte olduğu görevleri sorgulayabilecek, uygun durumda olanlara görev atayabilecek atanan görevlerin takibini yaparak çeşitli raporlar alabilecek. Saha operasyonunun canlı performans raporlarını izleyebilecek, böylece şirket verimliliği artabilecektir.

### Kimler Kullanmalı?

- Taşıma, ulaşım, dağıtım, lojistik, enerji, inşaat, bankacılık, finans, sigorta, tekstil ve sağlık sektörleri başta olmak üzere saha ekibi olan tüm firmalar
- Belediyelerin zabıta yönetim birimleri
- Emniyet, güvenlik ekip sevk ve yönetim birimleri
- Enerji, dağıtım şirketlerinin saha yönetim birimleri
- Üreticilerin servis ve bakım teşkilatları

## Sistemin Sağladığı Yararlar

- Tek bir sistem altyapısı üzerinden bir tuşla hem sahadaki araçların hem de ekibin en etkin şekilde yönetilmesini, performanslarının ölçülebilmesini ve bu yolla maliyetlerin kontrol edilebilmesini sağlar.
- Sahada bulunan ekibin doğru zamanda doğru yere yönlendirilmesini ve böylece verimlilik artışı elde edilmesini sağlar.
- Saha ekibi ile anında mesajlaşmaya olanak sağlar.
- Çağrı merkezine gelen talep ve istekleri anında talimata dönüştürerek sahadaki elemanlara iletebilmeyi ve bu sayede müşteri memnuniyetini artırmayı sağlar.
- Detaylı haritalar üzerinde Türkiye'nin her yerinde izleme olanağı verir.
- Müşteri/bayi konum bilgilerinin tanımlanarak bu adreslere ziyaretlerin takibinin yapılabilmesini sağlar. Planlanan adreslere giriş ve çıkışlarda yöneticilerin uyarı mesajı alabilmesini sağlar.
- Saha ekibinin konum bilgilerini geçmişe doğru izleyebilme, geçmişte bulunduğu konum bilgisini raporlayabilme olanağı sunar.



## Sistem Kullanımı Hakkında

- Saha elemanlarının üzerlerindeki görevler sorgulanabilir ve durumlarına göre görüntülenebilir. Kırmızı, üzerlerinde iş tanımlı, yeşil olanlar iş tanımlı olmayan kişilerdir. Saha da uygun olan kişiye talep ile ilgili görev tanımı gönderilebilir.
- Çözümlenen veya yanıtlanan talimatlar tarih aralığı seçilerek görüntülenebilir ve talep numarası seçilerek bilgilere ulaşılabilir. Bekleyen talepler görüntülenir ve resimlerle olay yeri arşivlenebilir.
- Talimatlar ile ilgili ayrıntılı rapor alınabilir.
- Olay dağılımlarını, tarih aralığı seçerek renklerine göre ayırabilme özelliği bulunmaktadır.
- Harita üzerinde kurum adresleri görüntülenebilir ve yeni ofis tanımlanabilir.
- Saha personeli görev gruplarına göre listelenebilir, performans raporu alınabilir ve saha personelinden gelen mesajlar görüntülenebilir.

Saha Gücü Yönetim Sistemi'ni destekleyen telefonlar:

Windows Mobile, Android ve RIM 5.0 işletim sistemlerinde çalışan Blackberry, Samsung, iPhone, HTC